



УТВЕРЖДАЮ
Глава района
С.Я. Агаркова
(подпись/ФИО)

19.02.2025

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МБОУ «Боровская СОШ» Алейского района Алтайского края
(наименование организации)
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания Сведения о наличии положений о структурных подразделениях Информация о методических и иных документах, для обеспечения образовательного процесса. Информация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению программе.	Разместить анкету для граждан Разместить информацию на официальном сайте. Разместить информацию на официальном сайте	01.03.2025 01.03.2025 01.03.2025	Е.И. Оськина – директор школы, О.В. Ульянова – учитель информатики О.В. Ульянова – учитель информатики		

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены	Оформление зоны отдыха Формирование комфортных условий в образовательной организации .	31.12.2025 постоянно	Е.И. Оськина – директор школы Е.И. Оськина – директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Организовать место для стоянки.	31.08.2025	Е.И. Оськина – директор школы		
Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.	Оборудование поручней, расширение дверных проемов.	31.08.2027	Е.И. Оськина – директор школы		
Наличие сменных кресел-колясок	Приобрести кресло-коляску.	31.08.2027	Е.И. Оськина – директор школы		
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Размещение текстовой и графической информации, выполненной шрифтом Брайля.	31.08.2025	Е.И. Оськина – директор школы		
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор на постоянной основе со специалистами.	31.08.2025	Е.И. Оськина – директор школы		
Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Организация обучения работника организации.	31.05.2025	Е.И. Оськина – директор школы		
Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработка положения о предоставлении	01.04.2025	Е.И. Оськина – директор школы		

	услуги в дистанционном режиме или на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки не выявлены	Беседа с работниками ОУ по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе	постоянно	Е.И. Оськина – директор школы		
		постоянно	Е.И. Оськина – директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены	Продолжить формирование позитивного имиджа образовательной организации Проведение мониторинга удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг в школе	постоянно	Е.И. Оськина – директор школы		
		1 раз в квартал	Е.И. Оськина – директор школы		

Директор



Е.И. Оськина